



CITTÀ DI ALBIGNASEGO

Provincia di Padova

Via Milano, 7 – 35020
Albignasego (PD)
edilizia.privata@comune.albignasego.pd.i

**SETTORE 5° Governo del Territorio,
Mobilità e Transizione Ambientale**

Tel 0498042211 - Fax 0498625188
CF 80008790281 - P. IVA 00939330288

RENDICONTAZIONE SEMESTRALE STANDARD OBIETTIVI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E STANDARD OBIETTIVI DI QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI RESE

-

SETTORE 5° GOVERNO DEL TERRITORIO, MOBILITÀ E TRANSIZIONE AMBIENTALE SPORTELLLO UNICO PER L'EDILIZIA (SUE)

**RENDICONTAZIONE SEMESTRALE STANDARD
OBBIETTIVI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI**

Servizio		Standard obbiettivi procedimenti amministrativi	1° semestre 2025	2° semestre 2025
1	PERMESSO DI COSTRUIRE (art. 10 D.P.R. 380/2001)	<90 gg.	70 gg.	
2	PERMESSO DI COSTRUIRE IN SANATORIA (art. 10 D.P.R. 380/2001)	<90 gg.	63 gg.	
3	PERMESSO DI COSTRUIRE IN DEROGA AGLI STRUMENTI URBANISTICI (art. 14 D.P.R. 380/2001)	Rilascio dopo <30 gg. la deliberazione del C.C.	Nessun caso	
4	SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA' (-SCIA- art. 22 D.P.R. 380/2001)	<30 gg.	25 gg.	
5	SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA' IN ALTERNATIVA AL PERMESSO DI COSTRUIRE (-SCIA in alternativa al P. di C.- art. 23 D.P.R. 380/2001)	<30 gg.	25 gg.	
6	SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA' CONDIZIONATA (art. 22 D.P.R. 380/2001) O SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA' IN ALTERNATIVA AL PERMESSO DI COSTRUIRE CONDIZIONATA (art. 23 D.P.R. 380/2001)	<30 gg.	25 gg.	
7	VOLTURA INTESTAZIONE DEL PERMESSO DI COSTRUIRE (art. 11, co. 2, D.P.R. n. 380/2001)	<30 gg.	25 gg.	
8	VOLTURA INTESTARARI PRATICHE EDILIZIE DIVERSE DA P. DI C.	mero deposito	mero deposito	
9	RICHIESTA DI PROROGA (art. 15, co. 2, D.P.R. n. 380/2001)	<30 gg.	20 gg.	
10	PARERE PREVENTIVO	<60 gg.	45 gg.	
11	SEGNALAZIONE CERTIFICATA PER L'AGIBILITA' (art. 24 D.P.R. 380/2001)	<30 gg.	28 gg.	
12	ACCESSO AGLI ATTI (art. 22 L. 241/1990)	<30 gg.	22 gg.	
13	PRATICHE EDILIZIE IN DEROGA CON DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE	Rilascio dopo <30 gg. la deliberazione del C.C.	Nessun caso	
14	SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA' D.Lgs n. 259/2003 (co. d Codice delle comunicazioni elettroniche)	<30 gg.	25 gg.	
15	AUTORIZZAZIONE UNICA D.Lgs n. 259/2003 (co. d Codice delle comunicazioni elettroniche)	<90 gg.	80 gg.	

16	PERMESSO DI COSTRUIRE IN SANATORIA (L. 47/1985, L. 724/1994, L. 326/2003)	<90 gg.	70 gg.	
17	COMUNICAZIONE INIZIO LAVORI ASSEVERATA (-CILA- art. 6bis D.P.R. 380/2001)	<30 gg.	20 gg.	
18	COMUNICAZIONE INIZIO LAVORI (-CIL- art. 6 D.P.R. 380/2001)	mero deposito	mero deposito	
19	COMUNICAZIONI	<30 gg.	10 gg.	
20	DENUNCIA OPERE IN C.A. e/o DEPOSITO COLLAUDO STATICO	<30 gg.	24 gg.	
21	ATTESTAZIONE IDONEITA' ALLOGGIO	<30 gg.	15 gg.	
22	CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA	<30 gg.	20 gg.	
23	RICHIESTA DIRETTA PIANI URBANISTICI ATTUATIVI (PUA)	Come previsto all'art. 20 L.R.V. 11/2004	Nessun caso	
24	RICHIESTA DIRETTA VARIANTI VERDI	Come previsto all'art. 18 L.R.V. 11/2004	Nessun caso	
25	Procedimento sanzionatorio edilizio con emissione di ordinanza di demolizione ripristino	<120 gg	110 gg.	
26	Procedimento sanzionatorio edilizio con emissione di ordinanza di demolizione o irrogazione della sanzione pecuniaria (art. 37 D.P.R. 380/01)	<90 gg	40 gg.	
27	Procedimento sanzionatorio con irrogazione della sanzione pecuniaria (art. 37 D.P.R. 380/01)	<90 gg	40 gg.	
28	Regolarizzazione, sospensione dei lavori e comunicazione agli organi di vigilanza	<30 gg	24 gg.	
29	Procedimento volto all'eliminazione delle irregolarità. Ordinanza di inagibilità	<120 gg	Nessun caso	
30	Procedimento di eliminazione del pericolo con emissione di ordinanza sindacale	<15 gg	Nessun caso	
31	Procedimento di eliminazione del pericolo con emissione di ordinanza dirigenziale	<60 gg	Nessun caso	
32	Procedimento di accertamento regolarità impiantistica con emissione di ordinanza dirigenziale per la regolarizzazione	<60 gg	Nessun caso	
33	Procedimento di eliminazione del pericolo con emissione ordinanza per la messa a norma	<60 gg	Nessun caso	

RENDICONTAZIONE SEMESTRALE STANDARD OBIETTIVI DI QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI RESE

Dimensione di qualità	Sottodimensione fattore di qualità	Indicatore di qualità	Standard obiettivi di qualità delle prestazioni rese	1° semestre 2025	2° semestre 2025
Accessibilità	Accessibilità fisica	Sportelli sul territorio	n. 1	n. 1	
		Giorni di apertura settimanale	n. 3 giorni settimanali	n. 3 giorni settimanali	
		Ore di apertura dello Sportello	n. 6,5 ore settimanali	n. 6,5 ore settimanali	
	Accessibilità multicanale	Sportello telematico "Impresa in un Giorno"	24 ore su 24; 7 giorni su 7;	24 ore su 24; 7 giorni su 7;	
		Posta elettronica specifica SUE	n. 5 giorni a settimana con risposta tempestiva	n. 5 giorni a settimana con risposta tempestiva	
		Numero di telefono dell'ufficio	Risposta immediata e funzionale, secondo l'ordine di ricezione	Risposta immediata e funzionale, secondo l'ordine di ricezione	
	Informazioni per l'accesso	Numero di telefono dell'ufficio	Risposta immediata e funzionale, secondo l'ordine di ricezione	Risposta immediata e funzionale, secondo l'ordine di ricezione	
		Prenotazione appuntamenti dal sito comunale	24 ore su 24; 7 giorni su 7;	24 ore su 24; 7 giorni su 7;	
Trasparenza	Disponibilità e completezza dei materiali informativi	Tempo di pubblicazione e aggiornamento sul sito delle informazioni relative ai prodotti e servizi erogati	Tempestiva e comunque entro 3 giorni dall'approvazione e dell'atto	NESSUN CASO	
	Tempistica di risposta alle segnalazioni e ai reclami	Numero massimo di giorni per la risposta	Risposta entro 30 gg.	Risposta entro 30 gg.	
	Tempistiche sulle conclusioni dei procedimenti	Numero massimo di giorni per le conclusioni dei procedimenti	Conclusioni entro i termini previsti dalla normativa (vedi tabella del paragrafo C)	Conclusioni entro i termini previsti dalla normativa (vedi tabella del paragrafo C)	
Efficacia	Affidabilità (capacità di prestare il servizio come richiesto)	Rispetto dei tempi d'attesa per gli appuntamenti prenotati	Massimo sforamento 10 minuti	Massimo sforamento 10 minuti	
	Conformità	Numero di incontri di			

	(capacità di prestare il servizio come richiesto)	formazione per operatore	8 incontri	3 incontri	
Efficienza	Tempestività e livelli di produttività	Tempo medio d'attesa per gli appuntamenti prenotati	massimo 10 minuti	massimo 10 minuti	
		Tempo medio di attesa dell'evasione/istruttoria delle pratiche	20 giorni e comunque entro i termini previsti dalla normativa (vedi tabella del paragrafo C)	20 giorni e comunque entro i termini previsti dalla normativa (vedi tabella del paragrafo C)	